

## Costuri de Transport

Produsele comercializate sunt produse noi, trimise in ambalajul original al producatorului si sigilate (in cazul in care producatorul livreaza produsele sigilate)

Pretul si timpii de livrare difera in functie de disponibilitatea produselor si modalitatea de livrare aleasa de dumneavoastra.

Dupa efectuarea comenzii, clientul este contactat de catre un operator trailermax.ro,anveloperemorci.ro pentru a confirma comanda si pentru a fi instiintat despre disponibilitatea produsului / produselor si timpul de livrare. Nu putem garanta in permanenta existenta in stoc a tuturor produselor prezentate pe site, de aceea exista posibilitatea ca o anumita comanda sa nu poata fi livrata.

Importand de stiut despre livrarea produselor:

- trailermax.ro livreaza produsele comandate pe intreg teritoriul Romaniei cu ajutorul firmei de curierat Fan Courier
- la plasarea comenzii aveti posibilitatea sa specificati un interval orar in care doriti sa fie livrate produsele. Un agent Fan courier o sa va contacteze inainte de livrare
- produsele mari se livreaza doar pana in sediul Fan Courier, la cel mai apropiat punct de lucru cerut de client.
- intervalul orar de livrarea produselor este intre 09-17 luni-vineri, sambata intre 09-13
- la preluarea coletului este obligatia clientului de a verifica daca produsul corespunde cu cel comandat pe site
- puteti deschide coletul doar dupa ce ati platit contravaloarea lui

**- va rugam sa VERIFICATI INTEGRITATEA coletului si a produselor in prezenta curierului! Transportatorul si furnizorii nostri nu accepta reclamatii ulterioare.**

- in cazul in care produsele nu corespund calitativ, exista urme, lovituri din cauza transportului va rugam sa semnalati acest lucru intr-un proces verbal, semnat si de curier
- in cazul in care ati ales plata ramburs curierul emite o chitanta pe aceasta suma. In cazul in care factura s-a facut pe firma, va rugam sa aveti in vedere ca si chitanta emisa de curier sa fie pe firma si nu pe numele persoanei de contact.